



UNSA INSEE

Timbre Y 602

88 avenue Verdier - CS 70058 - 92541 Montrouge cedex

Pour suivre notre actualité : <http://www.unsa-insee.fr/>

Principaux résultats de la consultation sur le confinement d'avril 2021

Le questionnaire comportait 3 parties pour un total de 13 questions. La première partie était consacrée au profil des répondants : statut dans la fonction publique, âge, encadrant ou non. On note une légère sur représentativité parmi les répondants pour les corps de contrôleur et d'attaché statisticien. Sur la question portant sur le fait d'avoir des fonctions d'encadrement, 31 % des répondants ont donné une réponse positive à cette question.

La seconde partie du questionnaire était consacrée à la situation personnelle de l'agent. 58 % des répondants ont indiqué disposer d'un espace de travail à leur domicile. Il n'y a pas de différence significative selon le statut de l'agent ou le fait d'avoir ou non des enfants. Par contre, ce résultat tombe à 50 % pour les moins de 30 ans. En ce qui concerne les relations avec les collègues, 6 % des répondants disent qu'elles sont inexistantes, ce qui est très faible (ce taux chute à 0 % pour les moins de 30 ans). Une question portait sur le degré de satisfaction (note de 1 à 5) quant aux moyens mis à disposition de l'administration pour télétravailler, le résultat est de 3,7. Cette note est plus basse pour deux populations : 3,1 pour les moins de 30 ans et 3,3 pour les adjoints administratifs.

Nous avons demandé aux agents d'indiquer le matériel supplémentaire dont ils avaient dû faire l'acquisition pour télétravailler. Sans surprise, l'achat d'un fauteuil arrive en tête, suivi d'un écran et d'un bureau. Ensuite, on trouve beaucoup de petits équipements informatiques (souris, clavier, imprimante, webcam, scanner, microphone, casque audio, etc.), des fournitures (cartouches d'encre, notamment), de rares équipements (lampe de bureau, support pour hausser l'écran).

La troisième partie du questionnaire portait sur l'organisation et les conditions de travail. 6 % des agents n'ont pas bénéficié d'échanges à distance avec leur n+1, ce qui n'est pas anodin. Par contre, 76 % des agents déclarent avoir bénéficié d'échanges à distance avec leur n+1 dès le début du confinement, ce qui nous paraît être une bonne chose. Les échanges avec les collègues sont naturellement moins fréquents (63%) mais 25 % des agents estiment que les échanges sont au même niveau qu'en période « normale ». Moins de 3 % déclarent n'avoir aucun contact avec ses collègues. A la question « vous a-t-on confié d'autres missions que celles exercées habituellement ? », 36 % des agents ont fait une réponse positive. Ce taux monte avec l'âge (27 % pour les moins de 30 ans et 39 % pour les plus de 51 ans).

La dernière question du questionnaire sur l'exercice du droit à la déconnexion montre que 59 % agents l'ont exercé. On constate des écarts importants selon le statut des agents : 38 % pour les administrateurs et IG, 51 % pour les attachés, 66 % pour les contrôleurs, 72 % pour les adjoints.

En conclusion :

- 4 agents sur 10 ne disposent pas d'espace de travail à leur domicile
- des missions inhabituelles ont été affectées à 1 agent sur 3
- 6 agents sur 10 ont dû exercer le droit à la déconnexion.